

PRÓLOGO

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, cumpliendo con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 300 de 1996, promueve la creación de Unidades Sectoriales para cada uno de los subsectores del turismo, los cuales forman parte del Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología.

Según el decreto 2269 de 1993 del Ministerio de Desarrollo Económico (hoy Ministerio de Comercio, Industria y Turismo), el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC, es el organismo nacional de normalización, y delegó el proceso de elaboración de normas técnicas a cada sector que lo requiera y determine previamente sus necesidades.

Con el fin de atender una demanda turística cada vez más exigente y mejor informada y atender las necesidades de mejoramiento de la calidad de la oferta turística, bajo un enfoque de turismo sostenible, se ha detectado la necesidad de promover instrumentos que fomenten el uso de prácticas que permitan lograr el equilibrio entre el uso eficaz de las potencialidades estéticas, recreativas, científicas, culturales y naturales y la garantía de que se puedan proporcionar iguales o superiores beneficios a las generaciones futuras.

En este orden de ideas, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en conjunto con la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Externado de Colombia han unido esfuerzos para conformar la Unidad Sectorial de Normalización en turismo sostenible, tanto para destinos como para prestadores de servicios turísticos, con el fin de proponer normas que promuevan prácticas amigables para con el ambiente y las comunidades.

La misión primordial de esta Unidad Sectorial de Normalización es la adopción y difusión de las normas técnicas en el ámbito de la sostenibilidad para la gestión de destinos turísticos de Colombia y para prestadores de servicios turísticos.

La elaboración de la presente norma fue llevada a cabo por el Comité Técnico de Sostenibilidad, integrado por representantes de las diferentes agencias de viajes, delegados del Gobierno, la academia, usuarios y asesores que garantizaron la participación y el diseño efectivo de la norma.

Esta norma está sujeta a ser actualizada permanentemente, con el objeto de que responda en todo momento a las necesidades y exigencias del entorno.

A continuación se relacionan las organizaciones y entidades que colaboraron en el estudio de esta norma, a través de su participación en el Comité Técnico de Sostenibilidad para agencias de viajes.

A LUGARES Y DESTINOS
AGENCIA PARK WAY
ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA
AREA METROPOLITANA DE MEDELLÍN
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE AGENCIAS DE
VIAJES Y TURISMO –ANATO–

CIRCULAR DE VIAJES
COLOMBIA ECOTURÍSTICA
CONSEJO PROFESIONAL DE AGENTES DE VIAJES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA –UNITEC
COTECNA
ECODESTINOS

ECOGUÍAS
EDUTRAVEL
EKOPLANET
EMPRESA DE TURISMO DE VILLAVICENCIO
ENTURISMO
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DEL PACÍFICO
JOHN VON NEWMAN
MINISTERIO DE AMBIENTE VIVIENDA Y
DESARROLLO TERRITORIAL –GRUPO MERCADOS
VERDES
MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO
–VICEMINISTERIO DE TURISMO

PANTURISMO LTDA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE –SENA–
TRAVEL SPORT
TURISMO A BORDO
UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SISTEMA DE
PARQUES NACIONALES NATURALES
UNIDAD SECTORIAL DE NORMALIZACIÓN DE
TURISMO SOSTENIBLE
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
VIAJES CALITOUR

Además de las anteriores, el proyecto se puso a consideración de las siguientes empresas durante la Consulta Pública que se adelantó para tal fin:

A DESKUBRIR - EXCURSIONES AMISTAD LTDA.
A LUGARES Y DESTINOS MAYORISTAS DE TURISMO
S.A.
A.S. REPRESENTACIONES TURÍSTICAS
ABORDOTOURS
ACTOURS LTDA
ADMINISTRADORES COSTEÑOS Y CIA. LTDA.
ADRIANA TRAVEL LTDA.
AERO CLASS LTDA.
AERODESTINOS REPRESENTACIONES TURISTICAS
LTDA.
AEROJET LTDA.
AEROMUNDO LTDA.
AERORUTAS LTDA.
AEROTOURS
AEROTRAVEL LTDA.
AEROTURISMO SERVICONT
AEROVENTAS
AEROVIAJES LTDA.
AEROVIAJES LUMAR LTDA
AEROVISION LTDA.
AGENCIA ALBORNOZ ESPINEL
AGENCIA BRITANICA DE VIAJES BRITISH TOURS
AGENCIA CAMAN
AGENCIA CONTINENTAL DE VIAJES LTDA
AGENCIA DE VIAJES ALAS DORADAS
AGENCIA DE VIAJES ASTRO TOURS
AGENCIA DE VIAJES AVILA TOURS LTDA.
AGENCIA DE VIAJES BEST WAY TRAVEL
AGENCIA DE VIAJES C.O.G
AGENCIA DE VIAJES CAFAM
AGENCIA DE VIAJES CHAUCAR & CIA LTDA.
AGENCIA DE VIAJES COANDITUR LTDA
AGENCIA DE VIAJES COMFENALCO
AGENCIA DE VIAJES COMFENALCO ANTIOQUIA
AGENCIA DE VIAJES COOPAVA
AGENCIA DE VIAJES COOPAVA SUC. CLO
AGENCIA DE VIAJES COOPAVA SUC. MDE
AGENCIA DE VIAJES DAVID'S TOURS
AGENCIA DE VIAJES DIMAR
AGENCIA DE VIAJES DUNTAMA
AGENCIA DE VIAJES EL PLACER DE VIAJAR
AGENCIA DE VIAJES EL RODADERO LTDA.
AGENCIA DE VIAJES FAVI TOURS
AGENCIA DE VIAJES FLAGER TOUR
AGENCIA DE VIAJES HORIZONTES LTDA.
AGENCIA DE VIAJES ISATUR

AGENCIA DE VIAJES LA CANDELARIA
AGENCIA DE VIAJES LA ESTACION
AGENCIA DE VIAJES LAS Buseticas
AGENCIA DE VIAJES LASSER LTDA.
AGENCIA DE VIAJES LINTURCASA LTDA
AGENCIA DE VIAJES MANUEL TOURS LTDA.
AGENCIA DE VIAJES MARGARITA
AGENCIA DE VIAJES MARITZA TOURS
AGENCIA DE VIAJES MONEY TOUR
AGENCIA DE VIAJES MORALES Y CIA LTDA.
AGENCIA DE VIAJES NUEVO MILENIO
AGENCIA DE VIAJES OTUR LTDA
AGENCIA DE VIAJES PACÍFICO AZUL
AGENCIA DE VIAJES PASAJES LTDA
AGENCIA DE VIAJES PLAYA Y RUMBA
AGENCIA DE VIAJES RAMIRO TOURS
AGENCIA DE VIAJES RUTA DEL SOL
AGENCIA DE VIAJES SEA HORSE TOURS
AGENCIA DE VIAJES SPORTUR
AGENCIA DE VIAJES SUPER TOURS LTDA
AGENCIA DE VIAJES SUPERMUNDIAL
AGENCIA DE VIAJES TESA
AGENCIA DE VIAJES TODO TOURS
AGENCIA DE VIAJES TRAVEL ZONE
AGENCIA DE VIAJES TUNDAMA
AGENCIA DE VIAJES TURISMO A VOLAR LTDA.
AGENCIA DE VIAJES TURISMO FLASH
AGENCIA DE VIAJES TURISSANDER
AGENCIA DE VIAJES UNIVIA LTDA
AGENCIA DE VIAJES VILLA DE ROBLEDO
AGENCIA DE VIAJES VIVA TOURS LTDA
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO ARCO IRIS LTDA.
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO CIELOS ABIERTOS
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO CONEXIONES
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO GALERAS LTDA.
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO GALERAS. SUC.
BOG
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO GAVIOTA LTDA.
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO GOMEZ TOUR
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO INVERVIAJES
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO LA MARINA LTDA.
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO LUNAIRE
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO MIRASOL TRAVEL
LTDA.
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO PARK WAY
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO PROMOTUR LTDA.
AGENCIA DE VIAJES YETITOURS LTDA

AGENCITUR LTDA.
AGRITURISMO Y PAISAJE
AGROTOUR LTDA
AGUILATOURS LTDA
AIRES DE COLOMBIA
AIRTUR LTDA
ALADDIN TOUR S.A.
ALAS VIAJES Y TURISMO
ALCARAVAN VIAJES Y TURISMO
ALFA TOUR LTDA.
ALL NIPPON MAYORISTA Y REPRESENTACIONES
ALL REPS LTDA
ALNUVA LTDA
ALOHA INTERNACIONAL LTDA
ALTA CALIDAD S.A.
ALVARO VELEZ Y CIA LTDA
ALVARO VELEZ Y CIA LTDA SUC.
AMERICAN TRAVEL LTDA
ANA MILENA VALLEJO REPRESENTACIONES LTDA.
ANACONDA TOURS LTDA.
ANDES TOURS LTDA.
ANDINA TOURS
ANDINA TRAVEL TOURS
ANTIA Y COMPAÑIA TURISMO MARKETING
ANTILLANA DE TURISMO LTDA.
AQUI ES COLOMBIA LTDA.
ARCO IRIS TOURS
ARMENIA TOURS LTDA.
ASERTOURIS C.B.L. LTDA.
ASETUR LTDA.
ASEVIAJES LTDA.
ASTROTOURS
ATHAL VIAJES Y TURISMO LTDA.
AVES TOURS LTDA.
AVIALOI L'ALIANXA LTDA.
AVIALOI L'ALIANXA LTDA. SUC. SUPER TIENDAS OLIMPICA
AVIATAR S.A. BOOZ ALLEN & HAMILTON
AVIATUR S.A. ARMADA NACIONAL
AVIATUR S.A. AV VILLAS
AVIATUR S.A. AVENIDA COLOMBIA
AVIATUR S.A. BANCAFE
AVIATUR S.A. BANCO DE BOGOTA
AVIATUR S.A. BANCO DE COLOMBIA
AVIATUR S.A. BANCO DE OCCIDENTE (Cali)
AVIATUR S.A. BANCOLOMBIA (Bogotá)
AVIATUR S.A. BANCOLOMBIA (Cali)
AVIATUR S.A. BANCOLOMBIA (Medellín)
AVIATUR S.A. BANDO DE OCCIDENTE (Bogotá)
AVIATUR S.A. BASE NAVAL A.R.C.
AVIATUR S.A. BAYER
AVIATUR S.A. BBVA BANCO GANADERO
AVIATUR S.A. BEL STAR
AVIATUR S.A. BOCAGRANDE AV SAN MARTIN
AVIATUR S.A. BOEHRINGER
AVIATUR S.A. BOGOTA
AVIATUR S.A. BUENAVENTURA
AVIATUR S.A. CÁMARA ITALIANA
AVIATUR S.A. C.C.A. MAZDA
AVIATUR S.A. CALLE 71 CENTRO FINANCIERO
AVIATUR S.A. CALLE 80
AVIATUR S.A. CARVAJAL (BOGOTÁ)
AVIATUR S.A. CARVAJAL (CALI)
AVIATUR S.A. CARVAJAL YUMBO
AVIATUR S.A. CEMENTOS DIAMANTE
AVIATUR S.A. CENTRO MZL
AVIATUR S.A. CIAT
AVIATUR S.A. CITIBANK COLOMBIA
AVIATUR S.A. CLARIANT
AVIATUR S.A. COLSEGUROS
AVIATUR S.A. COMITÉ INTERNACIONAL CRUZ ROJA
AVIATUR S.A. CRUZ ROJA
AVIATUR S.A. CUCUTA
AVIATUR S.A. DELIMA MARSH
AVIATUR S.A. DELOITTE & TOUCHE
AVIATUR S.A. EAFIT
AVIATUR S.A. EL TIEMPO
AVIATUR S.A. EMBAJADA DE FRANCIA
AVIATUR S.A. EPSA
AVIATUR S.A. FONDO ROTATORIO
AVIATUR S.A. FUNDACION SOCIAL
AVIATUR S.A. FUNDACION SOCIAL
AVIATUR S.A. GECOLSA
AVIATUR S.A. GERENTE BOGOTÁ
AVIATUR S.A. GOOD YEAR
AVIATUR S.A. HENKEL
AVIATUR S.A. HOLCIM COLOMBIA
AVIATUR S.A. ICONTEC
AVIATUR S.A. IGLESIA DE JESUCRISTO
AVIATUR S.A. IICA CIRA
AVIATUR S.A. INTERVAL
AVIATUR S.A. JAVERIANA
AVIATUR S.A. KPMG MARWICK
AVIATUR S.A. LA MINA GUAJIRA
AVIATUR S.A. LEONISA
AVIATUR S.A. MANIZALES
AVIATUR S.A. MCKINSEY
AVIATUR S.A. MEDICO LOS ANDES
AVIATUR S.A. MINIPAK
AVIATUR S.A. NESTLE DE COLOMBIA
AVIATUR S.A. NIELSEN
AVIATUR S.A. NOEL
AVIATUR S.A. NOVARTIS DE CLBIA
AVIATUR S.A. OCCIDENTAL
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL BUCARAMANGA
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL BARRANQUILLA
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL BUENAVENTURA
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL CALI
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL IPIALES
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL MEDELLÍN
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL MONTERIA
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL PEREIRA
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL SAN ANDRÉS
AVIATUR S.A. OF. PRINCIPAL SANTA MARTA
AVIATUR S.A. PAPELES NACIONALES
AVIATUR S.A. PELDAR
AVIATUR S.A. PFIZER
AVIATUR S.A. PROCAPS
AVIATUR S.A. QUALA
AVIATUR S.A. SANTA BARBARA
AVIATUR S.A. SANTA MARTA
AVIATUR S.A. SAP ANDINA
AVIATUR S.A. SIEMENS
AVIATUR S.A. SUC. Acopi
AVIATUR S.A. SUC. AEROPARQUE OLAYA HERRERA
AVIATUR S.A. SUC. AEROPUERTO ALFONSO
BONILLA ARAGÓN
AVIATUR S.A. SUC. AEROPUERTO EL DORADO

AVIATUR S.A. SUC. AEROPUERTO JOSÉ MARÍA CÓRDOVA
 AVIATUR S.A. SUC. AEROPUERTO LA NUBIA
 AVIATUR S.A. SUC. AEROPUERTO RAFAEL NUÑEZ
 AVIATUR S.A. SUC. ALTO PRADO
 AVIATUR S.A. SUC. ANTIGUO COUNTRY
 AVIATUR S.A. SUC. AV 3 A NORTE
 AVIATUR S.A. SUC. AVENIDA CHILE
 AVIATUR S.A. SUC. AVENIDA ORIENTAL
 AVIATUR S.A. SUC. BUSINESS TRAVEL
 AVIATUR S.A. SUC. CAMPESTRE
 AVIATUR S.A. SUC. CAPITAL TOWER
 AVIATUR S.A. SUC. CARREFOUR DE LA 65
 AVIATUR S.A. SUC. CARULLA CLL 72
 AVIATUR S.A. SUC. CASA DANN CARLTON
 AVIATUR S.A. SUC. CEDRITOS
 AVIATUR S.A. SUC. CEDRO BOLIVAR
 AVIATUR S.A. SUC. CENTRO
 AVIATUR S.A. SUC. CENTRO ANDINO
 AVIATUR S.A. SUC. CENTRO CHÍA
 AVIATUR S.A. SUC. CENTRO INTERNACIONAL
 AVIATUR S.A. SUC. CENTRO NAL. DE CONFECCIÓN Y MODA
 AVIATUR S.A. SUC. CIÉNAGA
 AVIATUR S.A. SUC. CIUDAD JARDÍN
 AVIATUR S.A. SUC. CLL 100
 AVIATUR S.A. SUC. CLL 101
 AVIATUR S.A. SUC. CLL 109
 AVIATUR S.A. SUC. CLL 22
 AVIATUR S.A. SUC. CLL 26
 AVIATUR S.A. SUC. CLL 7
 AVIATUR S.A. SUC. CLL 86
 AVIATUR S.A. SUC. CLL 9
 AVIATUR S.A. SUC. COMPENSAR
 AVIATUR S.A. SUC. CORFERIAS
 AVIATUR S.A. SUC. CRA PRIMERA
 AVIATUR S.A. SUC. DANN CARLTON
 AVIATUR S.A. SUC. DELFIN DIVE TRAVEL
 AVIATUR S.A. SUC. DORADO PLAZA
 AVIATUR S.A. SUC. ECODESTINOS
 AVIATUR S.A. SUC. EL NOGAL
 AVIATUR S.A. SUC. ÉXITO AMERICAS
 AVIATUR S.A. SUC. ÉXITO CLL 80
 AVIATUR S.A. SUC. EXITO NORTE
 AVIATUR S.A. SUC. EXPRESS
 AVIATUR S.A. SUC. FORTE CAPITAL
 AVIATUR S.A. SUC. GOLF
 AVIATUR S.A. SUC. HOTEL BOGOTÁ PLAZA
 AVIATUR S.A. SUC. HOTEL CASA DANN CARLTON
 AVIATUR S.A. SUC. HOTEL DANN CARLTON
 AVIATUR S.A. SUC. HOTEL EL PRADO
 AVIATUR S.A. SUC. HOTEL LAS AMÉRICAS
 AVIATUR S.A. SUC. HOTEL SANTA CLARA
 AVIATUR S.A. SUC. HOTEL SHERATON
 AVIATUR S.A. SUC. HOTEL SOFITEL
 AVIATUR S.A. SUC. LAS AGUAS
 AVIATUR S.A. SUC. LAURELES
 AVIATUR S.A. SUC. MAMONAL
 AVIATUR S.A. SUC. NIZA
 AVIATUR S.A. SUC. NORTE
 AVIATUR S.A. SUC. OTRABANDA
 AVIATUR S.A. SUC. PARK 10
 AVIATUR S.A. SUC. PARK WAY
 AVIATUR S.A. SUC. PARQUE JAPÓN
 AVIATUR S.A. SUC. PARQUE NACIONAL
 AVIATUR S.A. SUC. PASTO
 AVIATUR S.A. SUC. PEPE SIERRA
 AVIATUR S.A. SUC. POPAYÁN
 AVIATUR S.A. SUC. PROM
 AVIATUR S.A. SUC. PUENTE AÉREO
 AVIATUR S.A. SUC. QUINTA CAMACHO
 AVIATUR S.A. SUC. RIOHACHA
 AVIATUR S.A. SUC. RUMBO
 AVIATUR S.A. SUC. SAN ANDRESITO
 AVIATUR S.A. SUC. SAN DIEGO
 AVIATUR S.A. SUC. SEARS
 AVIATUR S.A. SUC. SENA
 AVIATUR S.A. SUC. STAR WORLD LATINAMERICA
 AVIATUR S.A. SUC. SUBA
 AVIATUR S.A. SUC. TELEPORT
 AVIATUR S.A. SUC. TRAVEL IN
 AVIATUR S.A. SUC. VALLEDUPAR
 AVIATUR S.A. SUC. VEINTE DE JULIO
 AVIATUR S.A. SUC. VERSALLES
 AVIATUR S.A. SUC. VIAJES HERMES
 AVIATUR S.A. SUC. VILLANUEVA
 AVIATUR S.A. SUC. VILLAVICENCIO
 AVIATUR S.A. SUC. VOLANDO
 AVIATUR S.A. SUC. WORLD TRADE CENTER
 AVIATUR S.A. SUC. ZONA FRANCA
 AVIATUR S.A. SUC. AERO ERNESTO CORTISSOZ
 AVIATUR S.A. SURATEP
 AVIATUR S.A. TELEFONICA MOVILES COLOMBIA (BOGOTÁ)
 AVIATUR S.A. TELEFONICA MOVILES COLOMBIA (CALI)
 AVIATUR S.A. UNIVERSIDAD DE LA SABANA
 AVIATUR S.A. UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
 AVIATUR S.A. UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO
 AVIATUR S.A. UNIVERSIDAD NORTE
 AVIATUR S.A. VESTIMUNDO
 AVIATUR S.A. VICEPRESIDENTE DE NEGOCIOS ELECTRÓNICOS
 AVIATUR S.A. VICEPRESIDENTE FINANCIERA
 AVIATUR S.A. VICEPRESIDENTE JURÍDICO
 AVIATUR S.A. VICEPRESIDENTE VIAJES CORPORATIVOS
 AVIATUR S.A. ZONA FRANCA MAMONAL
 AVIATUR S.A. ZONA INDUSTRIAL
 AVIMARCOT LTDA
 AVIOTELES LTDA
 B.C.M. VIAJES Y TURISMO E.U.
 BAHIA TOURS LTDA
 BAHIA TOURS LTDA SUC
 BELENCITA TOURS & CIA LTDA
 BEMAR TRAVEL
 BERLINASTUR AGENCIA DE VIAJES
 BESTRAVEL SERVICES LTDA
 BIENVENIDOS TURISMO LTDA
 BITACORA VIAJES Y TURISMO
 BLANCO TRAVEL SERVICE LTDA
 BOYACA TOURS LALIANXA
 BOYACENSE DE TURISMO LTDA
 BRUNI TOURS LTDA
 BTI COLOMBIA AGENCIA CALI
 BTI COLOMBIA AGENCIA MEDELLIN
 BTI COLOMBIA AGENCIA PALOQUEMAO
 BTI COLOMBIA CARTAGENA
 BTI COLOMBIA SUC CLL 100

BTI COLOMBIA-AGENCIA ASOCIADOS
BTI COLOMBIA-AGENCIA CRA 7
BUENTURISMO LTDA
C BARBOSA & CIA LTDA
C. CIBELES LTDA
CAFE & TURISMO LTDA
CAFÉ Y TURISMO - SUC. PEREIRA
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CASANARE
CALAMARI TOURS LTDA
CALYPSO TOURS L'ALIANXA LTDA
CALYPSO TOURS L'ALIANXA LTDA SUC.
CALYPSO TOURS L'ALIANXA LTDA. SUC.BOG
CAMINANTES VIAJES Y TURISMO
CAMINO REAL
CAPITAL TOURS E.U.
CARAVELLE TOURS LTDA
CARIBES TOURS INT. L'ALIANXA
CARLSON WAGONLIT TRAVEL
CARLSON WAGONLIT TRAVEL (GERENTE LEISURE)
CARLSON WAGONLIT TRAVEL S.A. SUC. CLO
CARLSON WAGONLIT TRAVEL S.A. SUC. MED
CARNAVAL TOURS LTDA
CARPER INC DE COLOMBIA
CARREÑO TOURS LTDA
CASA DE COLOMBIA LTDA
CASA DE COLOMBIA LTDA SUC. OVIEDO
CASA DEL TURISMO
CASA DEL TURISMO LTDA
CASA DEL TURISMO SUC.
CASA DEL TURISMO-BUGA
CASANARE TOUR LTDA
CEDHITOURS LTDA
CENTRAL DE TRANSPORTES DE TULÚA
CENTRALTUR LTDA
CENTURY 2000 LTDA
CIC LTDA
CIRCUITOS TURISTICOS LTDA
CIRCULAR DE VIAJES S.A. - BOG
CIRCULAR DE VIAJES S.A. SUC. BAQ
CIRCULAR DE VIAJES S.A. SUC. BGA
CIRCULAR DE VIAJES S.A. SUC. CLO
CIRCULAR DE VIAJES S.A. SUC. CTG
CIRCULAR DE VIAJES S.A. SUC. MED
CIRCULAR DE VIAJES S.A. SUC. MED
CIRCULAR DE VIAJES S.A. SUC. PEI
CIRCULAR DE VIAJES S.A. SUC. SMR
CITY TOURS VIAJES Y TURISMO E.U.
CLASS TRAVEL COLOMBIA LTDA
CLUB DE VACACIONES V Y T LTDA
CLUB DE VIAJES ALTA MAR
COFVIATUR LTDA
COLMUNDO VIAJES LTDA
COLOMBIAN TOURIST L'ALIANXA LTDA
COLOMBIAN TOURIST L'ALIANXA LTDA SUC.
CENTRO
COLOMBIAN TOURIST L'ALIANXA LTDA SUC.
PLATINO
COLOMBIANA DE TURISMO
COLTUR AUTOMOVIL CLUB
COLUMBUS TOURS LTDA
COLVIATUR
COMBEIMA TOURS
COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS TURISTICOS
LTDA
COMERCIATUR

COMFAMILIARES MANIZALES COMPENSAR AV 68
(ADMIN AVIATUR)
CONDOR MAYORISTAS DE TURISMO
CONFORT EXPRESS LTDA.
CONTACTOS L'ALIANXA LTDA
CONTACTOS L'ALIANXA LTDA SUC. PORVENIR
COOPSANDRECALI
CORAL TOURS LTDA
CORALES LTDA
CORFITUR LTDA
CORPORATE TRAVEL OFFICE S.A.
COSTAMAR TRAVEL LTDA
COUNTIN LENIS & CIA
CRUCERO VIAJES Y TURISMO
CUJAR TURISMO LTDA
DAGER TOURS LTDA
DAVEGA LTDA
DELTA (ADMIN AVIATUR)
DESTINO COLOMBIA LTDA
DESTINOS CIA LTDA
DESTINOS LTDA
DIDIER TURISMO
DOBLE VIA VIAJES Y TURISMO S.A.
DOLAR TOUR LTDA
DOLAR TOUR LTDA SUC.
DORADO TRAVEL
DUQUES TOURS
E.F. TRAVEL
ECO GUIAS LTDA
ECODESTINOS
ECOLOMBIA TOURS
ECOLTUR TURISMO ECOLOGICO
ECOSISTEMAS VIAJES Y TURISMO
ECOVIAJES LTDA
ECOVIAJES LTDA
EDUCAMOS VIAJANDO LTDA
EJECUTIVOS TOURS LTDA
EKLIPSE VIAJES Y TURISMO
EL ALMIRANTE VIAJES Y TURISMO LTDA
EL CLAN VIAJES Y TURISMO LTDA
EL MUNDO AL INSTANTE LTDA
EL MUNDO MAYORISTA DE VIAJES
EL PASAJERO VIAJES Y TURISMO LTDA
ELITURS Y CIA LTDA
ELTUR Y CIA LTDA
ENTERPRISE TRAVEL AGENCY LTDA
ESKAPE VIAJES Y TURISMO LTDA
ESMERALDA TOURS
EUROCONTINENTES AGENCIA DE VIAJES LTDA
EVENTOS INTERNACIONALES LTDA
EVEREST LTDA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO
EXCURSIONES AMISTAD LTDA
EXCURSIONES FIDEL GARCÍA LTDA
EXCURSIONES ISLAS DEL ROSARIO LTDA
EXCURSIONES ROBERTO LEMAITRE
EXCURSIONES TURISTICAS EJECUTIVOS
EXICTOURS LTDA.
EXODO 2000 VIAJES Y TURISMO
EXPRESO VIAJES Y TURISMO S.A
EXPRESO VIAJES Y TURISMO S.A SUC.
EXTUR L'ALIANXA LTDA
EXTUR L'ALIANXA LTDA SUC. NORTE
EXTUR L'ALIANXA LTDA SUC. UNICENTRO
FAJARDO TOURS LTDA
FANTASIA TROPICAL REPRESENTACIONES

FANTRAVEL LTDA
FESTIVAL TOURS LTDA
FIESTA TOURS LTDA
FIESTAS TOURS
FLYING DOLPHINS TRAVEL LTDA
G. C2. CARVAJAL
GAIA REPRESENTACIONES S.A.
GALATUR LTDA
GALVIS TOURS LTDA
GAMA TOURS VIAJES Y TURISMO
GAMMA Z.G. MERCADEO LTDA
GENIUS TOURS
GENTE DE MUNDO
GEOTUR DE COLOMBIA
GEOTURISMO VIAJES
GERMAN PERDOMO PERDOMO LTDA
GIRASOL TOURS LTDA
GIRATUR LTDA
GIRATUR LTDA SUC MDE
GITANA TOURS LTDA
GLOBALTOURS
GO TOURS LTDA
GOLD TOUR LTDA
GOLFO TOUR
GÓMEZ TOURS LTDA
GRUPO ESTRELLA CONSOLIDADORA MUNDIAL DE
TURISMO
GRUPO FIESTA REPRESENTACIONES TURISTICAS
LTDA
GRUPO OVER
GRUPO TURISMO TOTAL.
GUAJIRA TOURS LTDA
GUAJIRA VIVA LTDA
HACARITAMA TOURS LTDA
HAVANATUR DE COLOMBIA LTDA
HEMISFERIO TOURS
HORBE TURISMO SUC. (ADMON)
HORIZONTES TOURS LTDA
HOTURIS LTDA
IDEAL TOURS LTDA
INDIANTOURS LTDA
INTER AMERICAN TOURS LTDA
INTERALTUR
INTERANDINA DE VIAJES LTDA
INTERNACIONAL DE VIAJES Y TURISMO LTDA
INTERTURISMO
INVERSAM LTDA
INVERSIONES UNIVIAJES LTDA
ISATOUR LTDA
ISLATUR L'ALIANXA LTDA
ISLEÑA DE TURISMO
J.B MILLÓN LTDA
J.E. TOURS
J.E. TOURS SUC. EL TESORO
J.S. REPRESENTACIONES TURÍSTICAS
JAVETURISMO VIAJES S.A.
JETOURS CIA LTDA
JIREH TRAVEL
JTR REPRESENTACIONES TURISTICAS LTDA
JURISTOUR'S
KAMILA TOURS S.A.
KANOA TURISMO Y AVENTURA
KARIBE CHARTERS LTDA
KARIBE CHARTERS LTDA SUC
KENVITUR LTDA
KHARINAS TOUR COLOMBIA LTDA
KONOCER VIAJES Y TURISMO LTDA.
L.M.V. REPRESENTACIONES TURÍSTICAS
LA TIENDA DEL TURISMO
L'ALIANXA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE
VIAJES
LANDATUR LTDA
LANSEMAR LTDA
LANTA L'ALIANXA LTDA
LAS LAJAS TOURS
LIDER TOURS LTDA
LINEAS JORGE PARRA LTDA
LINEAS LTDA
LINEAS VIAJES Y TURISMO
LOS ARHUACOS LTDA
LOS NOMADAS L'ALIANXA LTDA
LOS NOMADAS L'ALIANXA LTDA SUC.
LOZANO Y CIA. LTDA
LUSITANIA TOURS LTDA
LUZ VERDE REPRESENTACIONES
M F Q MAYORISTAS LTDA
M Y S VIAJES Y TURISMO
M.C.L. MARCALING LTDA
MAGICTOURS LTDA
MALDONADO CHIBCHA TRAVEL
MANIZALES TOURS
MARIE TOURS LTDA
MARRERO VIAJES Y TURISMO
MARVEL TOURS & TRAVEL
MARVIAJES LTDA
MAXITOURS LTDA
MAYATUR S.A.
MAYATUR S.A. SUC.
MAYOR PLUS LTDA
MAYORISTA DE TURISMO ALFREDO REINA B.
MAYORTUR
MEGAVIAJES Y TURISMO
MERCATOR VIAJES LTDA
MERCURIO TRAVEL OF COLOMBIA
MERCY TOURS LTDA
METROPOLITAN TOUR LTDA
MILLENIUM TRAVEL LTDA
MONTERIA TOURS LTDA
MORA TOUR LTDA
MORENO TOURS LTDA
MORGANS TOURS LTDA.
MOVITUR LTDA
MULTIVIAJES LTDA
MUNDIAL DE TURISMO LTDA
MUNDIAL DE VIAJES S.A.
MUNDIASTUR LTDA
MUNDITUR
MUNDO DE TRAVESIAS LTDA
MUNDO DESTINOS
MUNDO JOVEN
MUNDO VIAJES S.A.
NASATUR LTDA
NATURALEZA Y FANTASIA CIA LTDA
NAVETUR LTDA
NAVETUR LTDA SUC.
NAYITUR VIAJES Y TURISMO LTDA NEIVATUR LTDA
(ADMIN AVIATUR)
NEOTUR LTDA
NEVADO TOURS LTDA
NIKO TRAVEL LTDA

NORBI TOURS VIAJES Y TURISMO
NOVATOURS LTDA
NUEVA ERA TOURS Y CIA LTDA
OCTOPUS TRAVEL LTDA
OFICINA DE TURISMO CAJASAN
OK TOURS LTDA
OLGA ARAUJO DE GUTIERREZ Y CIA LTDA
OLIVERIO TOURS LTDA
OMNI TOURS E.U.
OPERADORA DE VIAJES SEDITRANS S.A.
ORBIT VIAJES Y TURISMO
ORIENTUR LTDA.
OSSA & ASOCIADOS S.A. (GERENTE COMERCIAL)
OSSA & ASOCIADOS S.A. (PRESIDENTE)
OSSA & ASOCIADOS S.A.(GERENTE)
OVER A FONDO VIAJES Y TURISMO LTDA
OVER AEROVIAJES PACIFICO S.A.
OVER AGENCIA DE VIAJES VANI LTDA
OVER ALESTUR LTDA
OVER ALESTUR LTDA SUC.
OVER BALBOA VIAJES Y TURISMO LTDA
OVER CHICO TOURS LTDA
OVER DAVINCI S.A.
OVER EXCURSIONES BARRANQUILLA LTDA
OVER FASEVIAJES VIAJES Y TURISMO
OVER GAVIOTA TOURS LTDA
OVER GEMA TOURS LTDA
OVER GEMA TOURS LTDA SUC.
OVER GEMA TOURS LTDA SUC. AV PROVIDENCIA
OVER JONNY'S TOUR LTDA
OVER NEXO TOURS LTDA
OVER NEXO TOURS LTDA BOG
OVER OPERAMA LTDA
OVER ÓPTIMA S.A.
OVER ÓPTIMA S.A. SUC. VIAJES LA 14 CALIMA
OVER PISTA TOURS LTDA
OVER PROTURISMO LTDA
OVER RAMARBE LTDA
OVER RECEP TOUR DEL CARIBE LTDA
OVER TERRANOVA Y CIA LTDA
OVER TOLITUR LTDA
OVER TRAVEL CENTER S.A
OVER TRAYECTOS LTDA
OVER TURISMO INTERNAL COLVEN TOURS LTDA
OVER TURISMO INTERNAL COLVEN TOURS LTDA
SUC.
OVER VER LTDA
OVER VIAJES A - Z LTDA
OVER VIAJES CALIMA LTDA
OVER VIAJES CARTAGO LTDA
OVER VIAJES GUADALAJARA LTDA
OVER VIAJES PURACE LTDA
OVER VIAJES RABBIT LTDA
OVER VIAJES RUTASSA LTDA
OVER VIAJES SOLTUR LTDA
OVER VIAJES SOLTUR LTDA SUC.
OVER VIAJES UNIVERSO
OVER VIAJES ZEPPELIN
OVER VISION TOURS LTDA
PAIPA TOURS LTDA
PALMA DE CERA VIAJES Y TURISMO LTDA
PALOMARES TOURS S.A.
PANAMERICANA DE VIAJES L'ALIANXA LTDA
PANAMERICANA DE VIAJES L'ALIANXA
PANTUR LTDA

PANTURISMO LTDA
PANTURISMO LTDA BOG
PANTURISMO LTDA SUC. AEROPUERTO ALFONSO
BONILLA ARAGÓN
PANTURISMO LTDA SUC. AEROPUERTO EL
DORADO
PANTURISMO LTDA SUC. BELMONTE
PANTURISMO LTDA SUC. RIONEGRO
PARAISO TOURS
PASABORDO VIAJES Y TURISMO
PASAPORTE AL MUNDO VIAJES LTDA
PASSAROLA TOURS LTDA
PELICANOS VIAJES Y TURISMO LTDA
PENTA REPRESENTACIONES
PEREIRA TRAVEL LTDA
PERTOURS VIAJES Y TURISMO
PETRAREPS LTDA
PHILLEAS FOGG
PIJAO TOURS LTDA
PINTO TOURS VIAJES Y TURISMO LTDA
PLANES Y PLANES LTDA
PLAZA NORTE LTDA
POLVANI S.A.
PORTUR LTDA
PROM
PROMOCIONES Y REPRESENTACIONES PRIMERA
CLASE LTDA
PROMOTORA CARTAGENA DE TURISMO
PROMOTORA DE TURISMO SANTIAGO DE CALI
LTDA
PROMOTORA DE TURISMO SANTIAGO DE CALI
LTDA SUC.
PROMOTORA DE VIAJES PROVIAJES LTDA
PROMOTORA NEPTUNO CIA LTDA
PROTURNA
PROVENTAS LTDA
PULLMAN TOURS L'ALIANXA LTDA
PULLMAN TOURS L'ALIANXA LTDA SUC.
PUNTO DE PARTIDA LTDA
PUNTO DE VIAJES LTDA
QUIMBAYA TOURS
RAD MAYORISTA DE TURISMO LTDA
REAL DE VIAJES Y TURISMO LTDA
RECIO TURISMO LTDA
RECIO TURISMO LTDA SUC.
REGATA VIAJES Y TURISMO LTDA
REGITURS LTDA
REINA TOURS LTDA
REP. TUR. MAR Y MAR LTDA
REPRESENTACIONES FITUR LTDA
REPRESENTACIONES TURISTICAS DANILO TOURS
REPRESENTACIONES TURISTICAS OROZCO
REPRESENTACIONES TURISTICAS ROBERTO
REPRESENTACIONES TURISTICAS VIP LTDA
RESTUR AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO
REYES TOURS LTDA
RIOS TOURS CIA LTDA
RIVERTUR LTDA
ROBER TOURS
ROKATUR LTDA
RUMAT LTDA
RUMBOS L'ALIANXA LTDA
RUMBOS L'ALIANXA LTDA SUC.
RUTAS VIAJES Y TURISMO LTDA
SABANA TOURS LTDA.

SANTANDEREANA DE VIAJES LTDA
SANTUR L'ALIANXA LTDA
SANTUR L'ALIANXA LTDA SUC. CABECERA
SANTUR L'ALIANXA LTDA SUC. CRA 27
SEPROTUR S.A.
SERNICH VIAJES Y TURISMO L'ALIANXA
SERNICH VIAJES Y TURISMO LTDA
SERTEL LTDA
SERTUR L'ALIANXA
SERVICIO TURISTICOS Y DE FIESTAS LTDA FIESTA
TOURS
SIRENA TOURS LTDA
SIRUS VIAJES LTDA
SIV SERVICIO INTEGRAL AL VIAJERO
SOL CHARTER LTDA
SOL ERA VIAJES Y TURISMO
SOL MAR AIRE LTDA
SOL Y LUNA AGENCIA DE VIAJES
SOL Y LUNA VIAJES Y TURISMO
SOL Y MAR LTDA
SOLARIS MAYORISTA LTDA
SPECIAL TOURS S.A.
SPIRAL REPRESENTACIONES LTDA
STAR TOURS
STUDENT TRAVEL CENTER L'ALIANXA
STUDENT TRAVEL CENTER SUC
SUBATOURS LTDA
SUPER EXCURSIONES
SUPERDESTINO LTDA
SURANDINA TOURS
SURATUR LTDA
SWISS ANDINA TURISMO S.A.
SWISS ANDINA TURISMO S.A. SUC.
SWISSTUR AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO
T & CINCO ESTRELLAS LTDA
TASAJERO TOURS LTDA
TATYTUR LTDA
TECNIVIAJES L'ALIANXA LTDA
TECNIVIAJES L'ALIANXA LTDA
TEMA VIAJES LTDA
TERCERA DIMENSION LTDA
TESORO TOURS LTDA
TESORO TOURS LTDA SUC.
TESORO TOURS LTDA SUC. MDE
TIQUETUR LTDA
TMR LTDA
TODOS UNIDOS POR EL TURISMO
TONCHALA TOURS
TOP TRAVEL
TOUR AVION LTDA
TOUR COLOMBIA
TOUREXITO LTDA
TOUREXITO LTDA SUC. CENTRO
TOUREXITO LTDA SUC. SAN ANDRESITO
TRAFALGAR TOURS
TRANSERVICE LTDA
TRANSMUNDIAL
TRAVEL & TRAVEL LTDA
TRAVEL AIR
TRAVEL EXPERT E.U.
TRAVEL EXPERT E.U. SUC
TRAVEL EXPRESS
TRAVEL SHOP LTDA
TRAVELNET SPECIAL TOURS
TRAVELS TOURS LTDA
TRAVESIAS ANYTUR LTDA
TRAVIESO TOURS
TRES CONTINENTES LTDA
TROPICAL TOURS Y CIA LTDA
TROPICALISIMO TOUR LTDA
TROTAMUNDOS S.A.
TURABA L'ALIANXA LTDA
TURABA L'ALIANXA LTDA SUC. APARTADO
TURABA L'ALIANXA LTDA SUC. POBLADO
TURABA L'ALIANXA LTDA SUC. TURBO
TURAMAZONAS LTDA
TURAMERICA LTDA
TURIBUS
TURINSA LTDA
TURINTER LTDA
TURISCOL LTDA
TURISMAN LTDA
TURISMO ABC
TURISMO ABORDO LTDA
TURISMO AL VUELO
TURISMO ANDINO LTDA
TURISMO AYURA LTDA
TURISMO COLVIAJES LTDA
TURISMO COOMEVA LTDA
TURISMO COOMEVA LTDA AGENCIA DE VIAJES
SUC.
TURISMO COOMEVA LTDA AGENCIA DE VIAJES
SUC. LA 70
TURISMO COOMEVA LTDA AGENCIA DE VIAJES
SUC. OVIEDO
TURISMO DE OCCIDENTE LTDA
TURISMO DEL MORROQUILLO LTDA
TURISMO DEL MORROQUILLO SUC. BOGOTA
TURISMO DOVEL LTDA
TURISMO EL GLOBO S.A.
TURISMO HORST BELLINGRODT LTDA
TURISMO JALLER RAAD LTDA
TURISMO JOTACE LTDA
TURISMO LA RUMBERA DE GUS
TURISMO LTDA
TURISMO MAYA LONDOÑO LTDA
TURISMO MAYA LONDOÑO SUC. POBLADO
TURISMO MEGA
TURISMO RISARALDA LTDA
TURISMO ROMA
TURISMO ROMA SUC
TURISMO SIN FRONTERAS
TURISMO SUAREZ OSORIO
TURISMO Y MERCADEO TURISMERK
TURISMUNDO
TURISNORTE L'ALIANXA LTDA
TURISPEREIRA LTDA
TURISPETROL
TURISTAR LTDA
TURISUR LIMITADA
TURISVALLE LTDA
TURIVEL
TURORIENTE
UGA TURISMO
ULTRAVIAJES
UNIBELIER LTDA
VALENCIA TORRES LTDA
VALLE TOURS LTDA
VALTUR LTDA
VAVIRA TOURS LTDA

VELA TOURS VJS ESTUDIANTILES Y TURISTICOS
VELEZ TOURS LTDA
VENECIA TOURS LTDA
VIA TRAVEL COLOMBIA
VIAJAR L'ALIANXA LTDA
VIAJAR L'ALIANXA LTDA SUC. AV EL DORADO
VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO LTDA
VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO SUC.
VIAJAR Y VOLAR
VIAJES DACAR L'ALIANXA
VIAJES & NEGOCIOS LTDA
VIAJES AEREOS Y TERRESTRES VAT LTDA
VIAJES AERODINAMICOS LTDA
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A.
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC. ALMAR
CAPURGANÁ
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
ALPUJARRA
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
ESTADIO
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
GIRATERRA
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
LATINTURS
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
LAURELES
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
POBLADO
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
RIONEGRO
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC. SAN
DIEGO
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
SURAMERICANA
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC. VIAJES
Y VIAJES
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC.
VILLANUEVA
VIAJES AEROMEDELLIN L'ALIANXA S.A. SUC. ZONA
ROSA
VIAJES AEROMUNDO LTDA
VIAJES AGENTUR L'ALIANXA LTDA
VIAJES AGENTUR L'ALIANXA LTDA SUC.
VIAJES AIRMAR E.U.
VIAJES ANTARES & CIA LTDA
VIAJES ARAUCA LTDA
VIAJES ARGENTOURS LTDA
VIAJES ARGOS LTDA
VIAJES ARMENIA
VIAJES ATLAS LTDA
VIAJES BOCAGRANDE LTDA
VIAJES BOLIVAR LTDA
VIAJES BRISTOL LTDA
VIAJES CALITOUR LTDA
VIAJES CAN S.A.
VIAJES CAPRICORNIO
VIAJES CARAVANA LTDA
VIAJES CASA BLANCA LTDA
VIAJES CELTOUR
VIAJES CHAPINERO LMD PABLO VI
VIAJES CHAPINERO L'ALIANXA
VIAJES COLOMBIA LTDA
VIAJES COLVINA LTDA

VIAJES CONDE
VIAJES COUNTRY LTDA
VIAJES CÚCUTA L'ALIANXA
VIAJES DEL COMERCIO LTDA
VIAJES DELTA LTDA
VIAJES ECO TOUR
VIAJES ELITE
VIAJES ESPINAL LTDA
VIAJES ESTUDIANTILES Y TURISTICOS VELA TOURS
VIAJES EUPACLA L'ALIANXA
VIAJES EUPACLA L'ALIANXA SUC. OVIEDO
VIAJES FENIX LTDA
VIAJES FIVA S.A.
VIAJES GALEON LTDA
VIAJES GAVIOTA LTDA
VIAJES GEMINIS
VIAJES GENESIS
VIAJES GENTE DE TURISMO LTDA
VIAJES GEOMUNDO LTDA
VIAJES HUILA LTDA
VIAJES IBAGUE LTDA
VIAJES IBEROLUNA MAYORISTA LTDA
VIAJES IGUARAYA LTDA
VIAJES INTERNACIONALES PEREIRA LTDA VIP
VIAJES ISA LTDA
VIAJES JANETH Y CIA LTDA
VIAJES JASSYR
VIAJES JUMBO L'ALIANXA
VIAJES L & M LTDA
VIAJES LA ALBORADA
VIAJES LA SABANA LTDA
VIAJES LOS ANDES LTDA
VIAJES LOWRIE LTDA
VIAJES LTDA
VIAJES LUIGI LTDA
VIAJES LUKYMAR CIA LTDA
VIAJES LUXOR
VIAJES MARLY LTDA
VIAJES MCCAUSLAND
VIAJES MEDIO ORIENTE LTDA
VIAJES MERIDIANO
VIAJES METROPOLIS S.A
VIAJES METROPOLIS S.A. SUC. CENTRO
VIAJES METROPOLIS S.A. SUC. LAURELES
VIAJES MOLITUR LTDA
VIAJES MOLITUR LTDA SUC. SUR
VIAJES MUNDICOLOR L'ALIANXA
VIAJES NELLY TOURS
VIAJES NIRVANA
VIAJES NIRVANA SUC
VIAJES NIRVANA SUC. BOGOTÁ
VIAJES NIRVANA SUC. BUGA
VIAJES NIRVANA SUC. CARTAGO
VIAJES NIRVANA SUC. CLL 8
VIAJES NIRVANA SUC. OESTE
VIAJES NIRVANA SUC. PALMIRA
VIAJES NIRVANA SUC. TULUA
VIAJES OCAÑA LTDA
VIAJES OGANESOFF LTDA. OF. PRINCIPAL
VIAJES ORBE
VIAJES ORIENTUR
VIAJES PALGAR L'ALIANXA LTDA
VIAJES PALMASECA LTDA
VIAJES PALMITUR LTDA
VIAJES PALOMARES LTDA

VIAJES PARAISO LTDA
VIAJES PASTO LTDA
VIAJES PLATINO LTDA
VIAJES POPAYAN LTDA
VIAJES PORTOFINO
VIAJES PREMIER LTDA
VIAJES QUINDIO LTDA
VIAJES ROCITUR LTDA
VIAJES SAN DIEGO
VIAJES SAN DIEGO LTDA
VIAJES SEADE LTDA
VIAJES SELECTOS
VIAJES SIETE DE AGOSTO LTDA
VIAJES SINISTERRA LTDA
VIAJES SOL NACIENTE
VIAJES SOL Y LUNA LTDA
VIAJES SPORTUR LTDA
VIAJES TISQUESUSA LTDA
VIAJES TOCALI
VIAJES TRAVIATUR LTDA
VIAJES TRUANDO LTDA
VIAJES TURANDINA LTDA
VIAJES TURISMO Y EXCURSIONES
VIAJES UPAR LTDA
VIAJES VELMA LTDA
VIAJES VERACRUZ L'ALIANXA
VIAJES VERACRUZ L'ALIANXA LTDA SUC. CENTRO
VIAJES VERACRUZ L'ALIANXA LTDA SUC. EL
TESORO
VIAJES VERACRUZ L'ALIANXA LTDA SUC. LA
FRONTERA
VIAJES VERACRUZ L'ALIANXA LTDA SUC. LA
MAYORISTA
VIAJES VERACRUZ L'ALIANXA LTDA SUC. OBELISCO
VIAJES VIEJO Y NUEVO MUNDO
VIAJES VILLA DE LEYVA
VIAJES VILLANUEVA LTDA
VIAJES Y ANACONAS
VIAJES Y DESTINOS LTDA
VIAJES Y OFERTAS.COM LTDA
VIAJES Y TURISMO BASAN LTDA
VIAJES Y TURISMO CEPEDA LTDA
VIAJES Y TURISMO DE NARIÑO
VIAJES Y TURISMO DON QUIJOTE LTDA
VIAJES Y TURISMO MAR CARIBE L'ALIANXA LTDA
VIAJES Y TURISMO MUNDIALES LTDA
VIAJES Y TURISMO NORTUR MURILLO RODRIGUEZ
& CIA LTDA
VIAJES Y TURISMO OXÍGENO LTDA

VIAJES Y TURISMO OXÍGENO LTDA SUC. CALLE 8
VIAJES Y TURISMO SENDERO VERDE LTDA
VIAJES Y TURISMOS BELTOS LTDA
VIAJEXCURS LTDA
VIANORTE L'ALIANXA LTDA
VIAS LTDA
VIAT LTDA
VIATURLA LTDA SUC. PRADO
VICTORIA EXPRESS LTDA
VIESCO LTDA
VITRAMAR LTDA VIAJES INTEGRADOS
VITTEZA VIAJES Y TURISMO LTDA
VIVA CONSOLIDADORA TURÍSTICA LTDA
VIVA PRODUCTOS TURÍSTICOS
VIVA VIAJANDO LTDA
VOLEMOS LTDA
WILSON TOURS & CIA LTDA
WORLD TOURS LTDA
WORLD TRAVEL LTDA

CONTENIDO

	Página
1. OBJETO Y ALCANCE.....	1
2. DEFINICIONES.....	1
3. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD PARA AGENCIAS DE VIAJES	4
3.1 REQUISITOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD	4
3.2 REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.2.1 Requisitos ambientales	7
3.2.2 Requisitos socioculturales	8
3.2.3 Requisitos económicos	9
3.3 OTROS REQUISITOS	9
3.3.1 Seguridad	9
4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL OTORGAMIENTO DEL CERTIFICADO DE CALIDAD TURÍSTICA	10
 ANEXOS	
ANEXO A (Informativo) LEGISLACIÓN COLOMBIANA.....	11
ANEXO B (Informativo) BIBLIOGRAFÍA.....	13

**AGENCIAS DE VIAJES.
REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD****1. OBJETO Y ALCANCE**

Esta norma establece los requisitos de sostenibilidad en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos que son aplicables a los siguientes tipos de agencias de viajes: viajes y turismo, mayoristas y operadoras.

2. DEFINICIONES

Para los propósitos de esta norma, son aplicables las siguientes definiciones:

2.1 Agencia de viajes. Empresas comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas inscritas en el Registro Nacional de Turismo, y que, debidamente autorizadas, se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades turísticas dirigidas a la prestación de servicios, directamente o como intermediarios entre los viajeros y proveedores de los servicios.

(Ley 300 de 1996 o Ley General de Turismo)

2.2 Agencia de viajes y turismo (VT). Son agencias de viajes y turismo las empresas comerciales, debidamente constituidas por personas naturales o jurídicas que se dediquen profesionalmente a vender, operar y organizar planes turísticos.

(Decreto 502 de 1997)

2.3 Agencia de viajes operadora. Son agencias de viajes operadoras las empresas comerciales, debidamente constituidas por personas naturales o jurídicas que se dediquen profesionalmente a operar planes turísticos.

(Decreto 502 de 1997)

2.4 Agencia de viajes mayorista. Son agencias de viajes mayoristas las empresas comerciales, debidamente constituidas por personas naturales o jurídicas que se dediquen profesionalmente a programar y organizar planes turísticos.

(Decreto 502 de 1997)

2.5 Alcanzable. Que se puede lograr u obtener con facilidad.

2.6 Autoridad. Poder con que se cuenta o que se ha recibido por delegación.

(NTCGP 1000)

2.7 Capacitación. Hace parte de la formación y busca mejorar las habilidades, destrezas y saberes del personal del establecimiento, mediante cursos de corta duración, no conducentes a la obtención de títulos.

2.8 Cliente. Persona natural o jurídica que recibe un servicio.

2.9 Cuantificable. Que se puede medir numéricamente.

2.10 Desarrollo sostenible del turismo. Equilibrio entre los aspectos ambientales, económicos y socioculturales en el desarrollo del turismo para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. El desarrollo sostenible del turismo incluye:

- Dar un uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.
- Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar su patrimonio cultural como un todo (arquitectónico) y sus valores tradicionales y contribuir al entendimiento y a la tolerancia intercultural.
- Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los interesados unos beneficios socioculturales bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que contribuyan a la reducción de la pobreza.

(Organización Mundial del Turismo - OMT, 2004)

2.11 Destino turístico. Espacio geográfico que cuenta con unos límites físicos y administrativos que definen su gestión e imágenes y percepciones y que determinan su competitividad en el mercado turístico. El destino turístico se caracteriza por la presencia de recursos y servicios turísticos ofrecidos al visitante o turista en la zona y por diversos grupos humanos entre los cuales se encuentra la comunidad local.

(Organización Mundial del Turismo - OMT, 2004)

2.12 Documentación. Conjunto de documentos, soportes, manuales, guías de referencia, libros de ayuda, etc., que suelen manejar las agencias de viajes, de manera que el usuario pueda aprender su manejo y consultar cualquier inquietud, soportar procedimientos y registrar evidencias.

2.13 Impacto ambiental. Término que define el efecto que produce una determinada acción humana sobre el medio ambiente. Los efectos pueden ser positivos o negativos y se pueden clasificar en efectos sociales, efectos económicos, efectos tecnológico-culturales y efectos ecológicos.

2.14 Impacto socio-cultural. Efecto que produce una determinada acción humana sobre las tradiciones, costumbres y formas de vida de las comunidades y sitios de interés histórico y cultural de una zona o región determinada, dicho impacto puede ser positivo o negativo.

2.15 Impacto económico. Efecto que produce el desarrollo de actividades económicas en un grupo determinado. Estos impactos pueden ser positivos o negativos.

2.16 Medible. Que tiene una determinada dimensión o tamaño.

2.17 Medio ambiente. Conjunto de elementos abióticos (energía solar, suelo, agua y aire) y bióticos (organismos vivos) que integran la delgada capa de la tierra llamada biosfera, sustento y hogar de los seres vivos.

2.18 Meta de sostenibilidad. Resultados concretos esperados por la agencia de viajes que tienen su origen en los objetivos ambientales, económicos y socio-culturales que ha establecido la organización dentro de su política de sostenibilidad. Las metas deben ser medibles.

2.19 Objetivo alcanzable. Que se puede lograr u obtener con facilidad, en un período de tiempo determinado.

2.20 Objetivo de sostenibilidad. Fin que se desea alcanzar por una agencia de viajes en lo relacionado con la sostenibilidad. Debe ser de carácter general, coherente con la política de sostenibilidad que la agencia de viajes establece.

2.21 Patrimonio natural. Lugares o zonas naturales estrictamente delimitadas constituidas por formaciones físicas y biológicas o por grupos de esas formaciones que tengan un valor excepcional desde el punto de vista estético o científico o de conservación. Adicionalmente se incluyen las formaciones geológicas y fisiográficas.

Las formaciones geológicas y fisiográficas y las zonas estrictamente delimitadas que constituyan el hábitat de especies, animal y vegetal.

(Adaptada de Convención sobre la protección del patrimonio cultural y natural, UNESCO, Paris, 1972)

2.22 Paquete turístico. Conjunto de servicios turísticos y complementarios que se venden al viajero por conducto de las agencias de viajes.

(NTSAV 04)

2.23 Personal Vinculado

Personal que no tiene relación laboral con la agencia de viajes, pero que su desempeño guarda relación para la eficiente prestación del servicio que esta ofrece.

2.24 Población vulnerable. Son todos aquellos sectores o grupos de la población que por su condición de edad, sexo, estado civil y origen étnico se encuentran en condición de riesgo que les impide incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.

2.25 Política de sostenibilidad. Declaración realizada por la agencia de viajes, de sus intenciones y principios, en relación con su desempeño en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos. Proporciona el marco para la acción y para el establecimiento de sus objetivos y metas.

NOTA Adaptada de la norma NTC-ISO 14001:2004.

2.26 Producto turístico. Combinación de un atractivo con unas facilidades, entendidas estas como aeropuertos, vías, servicios públicos, hoteles, guías de transporte, etc., ubicadas en un destino turístico donde predomina claramente un tipo de oferta y su correspondiente tipo de cliente.

(NTSAV 04)

2.27 Responsabilidad. Derecho natural u otorgado a un individuo en función de su competencia para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho.

2.28 Responsabilidad social. Es el compromiso que establece la agencia de viajes, de trabajar como socios con los grupos de interés relevantes, con el fin de mejorar la calidad de vida de los miembros de sus equipos de trabajo, sus familias y la comunidad cercana a sus instalaciones o del destino que organiza, promociona, comercializa u opera.

2.29 Seguridad. Que está libre de riesgos que sean inaceptables.

(ISO/S GUÍA 51)

2.30 Sistema de gestión para la sostenibilidad. Parte del sistema de gestión general que incluye la estructura de la organización, las actividades de planificación, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, realizar, revisar y mantener la política de sostenibilidad.

NOTA Adaptada de norma NTC-ISO 14001:2004

2.31 Sostenibilidad. Enfoque de desarrollo que se fundamenta en una visión de largo plazo y en la armonización entre crecimiento y conservación. Incluye las tres dimensiones como son lo social, lo económico y lo ambiental.

2.32 Turismo responsable. Es una estrategia que busca cambiar las actitudes de los actores sociales para que la actividad turística sea respetuosa, asuma un compromiso socio-ambiental, y genere beneficios económicos locales.

2.33 Turismo sostenible

Es el que toma en cuenta las necesidades de los turistas actuales y de las comunidades receptoras, mientras protege y promueve oportunidades para el futuro. Su propósito es liderar el manejo de todos los recursos de tal manera que las necesidades económicas, sociales y estéticas se puedan cumplir, mientras se mantiene la integridad cultural, los procesos esenciales ecológicos, la diversidad biológica y soporta los sistemas de vida.

(NTSAV 04)

3. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD PARA AGENCIAS DE VIAJES

3.1 REQUISITOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD

3.1.1 Requisitos legales

La agencia de viajes debe establecer un procedimiento que le permita:

- a) Identificar la legislación que le es aplicable en los aspectos turísticos, ambientales, culturales, económicos y laborales,
- b) Establecer mecanismos para identificar de manera oportuna los cambios que se produzcan en dicha legislación,
- c) Definir mecanismos para cumplir con la legislación identificada de manera oportuna,
- d) Hacer seguimiento periódico al cumplimiento de ésta legislación, y

- e) Denunciar ante las autoridades competentes irregularidades en el cumplimiento de la legislación vigente, especialmente aquellas que atenten contra el patrimonio cultural y natural, así como la integridad social.

3.1.2 Sistema de gestión para la sostenibilidad

La agencia de viajes debe implementar un sistema de gestión para la sostenibilidad que garantice el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta norma, manteniendo los registros y evidencias pertinentes .

Este sistema debe incluir los siguientes elementos:

3.1.2.1 Política de sostenibilidad

- a) La agencia de viajes debe definir una política de sostenibilidad, en la que establezca su compromiso con los aspectos ambientales, socioculturales y económicos generados por sus actividades, productos o servicios. Esta política debe estar documentada.
- b) A partir de la política de sostenibilidad se deben establecer objetivos y metas cuantificables, alcanzables y medibles, los cuales deben ser revisados periódicamente.
- c) La política de sostenibilidad de la agencia de viajes debe estar disponible al público.

3.1.2.2 Programas de gestión para la sostenibilidad

La agencia de viajes debe:

- a) Identificar cuáles de sus actividades, productos y servicios pueden tener un impacto sobre la sostenibilidad.
- b) Realizar una evaluación de impactos que permita determinar las prioridades de actuación e incluya consideraciones ambientales, socioculturales y económicas.
- c) Con base en la priorización, definir un programa para minimizar los impactos ambientales, socioculturales y económicos negativos, y mantener y optimizar los impactos positivos.

Este programa debe incluir los responsables, recursos, actividades e indicadores para su logro y seguimiento y debe ser consistente con la política de sostenibilidad.

3.1.2.3 Monitoreo y seguimiento

La agencia de viajes debe establecer y mantener procedimientos para realizar el monitoreo y el seguimiento de los programas de gestión para la sostenibilidad y los objetivos y metas planteados para el cumplimiento de la política.

3.1.2.4 Gestión de proveedores

La agencia de viajes debe:

- a) Identificar los bienes y servicios que adquiere para la prestación de su servicio y definir cuáles de ellos tiene un mayor impacto sobre la sostenibilidad, para establecer criterios de compra que incluyan consideraciones ambientales, socioculturales y económicas, de acuerdo con la disponibilidad del mercado.

- b) Dar prioridad a los proveedores de aquellas empresas que como parte de su política comercial demuestren su compromiso con el desarrollo sostenible.
- c) Verificar la idoneidad y legalidad de las empresas o personas que contrata.

3.1.2.5 Autoridad y responsabilidad

- a) La dirección debe asegurar la implementación y mantenimiento del sistema de gestión para la sostenibilidad.
- b) La agencia de viajes debe definir la responsabilidad y autoridad de las personas involucradas en el cumplimiento de esta norma.

3.1.2.6 Información y capacitación

- a) La agencia de viajes debe informar sobre su política y programas de sostenibilidad a los proveedores, prestadores de servicios turísticos y demás empresas, con los cuales tenga relación comercial.
- b) La agencia de viajes debe informar y promover, en sus clientes, proveedores, empleados y la comunidad, comportamientos responsables con el desarrollo sostenible.
- c) Toda la información disponible para los clientes, de acuerdo con lo exigido por esta norma, debe presentarse por lo menos en dos idiomas.
- d) La agencia de viajes debe contar con un programa de capacitación dirigido a los empleados y demás personal vinculado, que permita el cumplimiento de esta norma y el mejoramiento de sus competencias.
- e) La política de sostenibilidad debe ser comunicada, entendida y aplicada por los empleados y demás personal vinculado a la agencia de viajes.
- f) La agencia de viajes debe informar a sus clientes sobre los comportamientos ambientales, socioculturales y económicos responsables en los trayectos y destinos turísticos que programa, opera, promociona y comercializa.
- g) La agencia de viajes debe diseñar o utilizar de manera responsable y respetuosa la publicidad de los destinos, productos y servicios que organiza, promociona, comercializa y opera, de tal manera que no afecte al cliente, ni impacte negativamente el patrimonio natural y cultural.

3.1.2.7 Documentación

La documentación para el cumplimiento de esta norma debe incluir:

- a) Declaraciones documentadas de una política, los objetivos, metas y programas de sostenibilidad.
- b) Los procedimientos documentados requeridos en esta norma.
- c) Los documentos vigentes deben estar identificados y disponibles.
- d) Se debe implementar un mecanismo que facilite el control de los documentos vigentes.

NOTA La documentación puede estar en cualquier formato o tipo de medio.

3.1.2.8 Mejora

- a) La agencia de viajes debe adelantar continuamente acciones y estrategias encaminadas al mantenimiento y mejoramiento de su gestión en el ámbito de la sostenibilidad.
- b) Anualmente se deben registrar los logros obtenidos y las acciones de mejora por alcanzar, de acuerdo con el programa de gestión para la sostenibilidad.

3.2 REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.2.1 Requisitos ambientales

3.2.1.1 Patrimonio natural

La agencia de viajes debe:

- a) Informar a sus proveedores y clientes acerca de la normatividad legal vigente en los destinos que opera, promociona o comercializa, para evitar el tráfico ilegal de especies de flora y fauna.
- b) Liderar, apoyar o promover con las organizaciones y entidades competentes, campañas enfocadas a la prevención del tráfico ilícito de flora y fauna, teniendo en cuenta la reglamentación vigente.
- c) Establecer un sistema para manejar de manera responsable la información acerca de los diferentes atractivos y actividades relacionadas con el patrimonio natural del país y promover su visita.
- d) Organizar, promover y operar productos y servicios turísticos, que no generen impactos negativos en el patrimonio natural.

3.2.1.2 Uso eficiente del agua

En sus instalaciones la agencia de viajes debe:

- a) Registrar y monitorear el consumo de agua periódicamente y fijar metas de manejo eficiente del recurso.
- b) Desarrollar actividades de mantenimiento preventivo, para todos los equipos e instalaciones hidráulicas y sanitarias.

3.2.1.3 Uso eficiente de la energía

En sus instalaciones la agencia de viajes debe:

- a) Llevar un registro de los consumos totales de energía y establecer metas de manejo eficiente del recurso.
- b) Desarrollar actividades de mantenimiento preventivo, para todos los equipos e instalaciones de las fuentes de energía.

3.2.1.4 Gestión de residuos

En sus instalaciones la agencia de viajes debe:

- a) Llevar un registro de la cantidad mensual y tipo de residuos que genera.
- b) Implementar un programa de manejo integral de residuos, el cual debe ser conocido por empleados y clientes, que incluya minimización, reutilización, separación, reciclaje y disposición adecuada de los mismos.

3.2.1.5 Material publicitario

La agencia de viajes debe imprimir no menos del 50 % de los materiales, incluyendo los de promoción e información, en papel con contenido de material reciclado, de acuerdo con la disponibilidad del mercado.

NOTA Este requisito puede ser demostrado por la especificación técnica del fabricante del papel.

3.2.2 REQUISITOS SOCIOCULTURALES

3.2.2.1 Patrimonio cultural

- a) Cuando la agencia de viajes emplee en su decoración manifestaciones artísticas producidas y elaboradas en el ámbito local, regional o nacional, éstas deben utilizarse de manera responsable.
- b) La agencia de viajes debe establecer un sistema para manejar de manera respetuosa la información acerca de los diferentes atractivos y actividades relacionadas con el patrimonio cultural del país y promover su visita.
- c) La agencia de viajes debe liderar, apoyar o promover con las organizaciones y entidades competentes, campañas enfocadas a la prevención del tráfico ilícito de bienes culturales, teniendo en cuenta la reglamentación vigente.
- d) La agencia de viajes debe organizar, promover y operar productos y servicios turísticos, que no generen impactos negativos en el patrimonio cultural.

3.2.2.2 Prevención contra la explotación y el comercio sexual con menores de edad relacionado con la actividad turística

La agencia de viajes debe:

- a) Liderar, apoyar o promover con las organizaciones y entidades competentes, campañas enfocadas a la prevención del comercio y explotación sexual con menores de edad, y denunciar los casos según la legislación vigente.
- b) Contar con un programa de capacitación para la prevención del comercio sexual con menores de edad, conforme a la legislación vigente dirigido a empleados y demás personal vinculado.
- c) Informar a sus proveedores sobre su compromiso con la prevención del comercio y explotación sexual con menores de edad a través del turismo.

NOTA Véase el Anexo A (Legislación Colombiana vigente)

3.2.3 REQUISITOS ECONÓMICOS**3.2.3.1 Contratación y generación de empleo**

La agencia de viajes debe:

- a) Contratar personas naturales o jurídicas de los destinos que opera, en condiciones justas y equitativas de acuerdo con la disponibilidad del mercado.
- b) Apoyar la generación de empleo, en condiciones justas y equitativas, vinculando a las comunidades locales de manera directa.
- c) Promover la compra y el consumo de bienes y servicios producidos y comercializados por la comunidad local en los destinos que opera, de acuerdo con la disponibilidad del mercado.
- d) Promover la compra y el consumo de bienes y servicios producidos y comercializados por población vulnerable en los destinos que opera, siempre y cuando estos ofrezcan servicios turísticos.
- e) Evitar la explotación laboral infantil en los programas que diseña, opera, promociona o comercializa.
- f) Evitar ejercer discriminación de raza o género en los programas que diseña, opera, promociona o comercializa.

3.2.3.2 Capacitación de las comunidades locales

La agencia de viajes debe apoyar el desarrollo de programas de capacitación a las comunidades de los destinos que opera.

3.2.3.3 Beneficios indirectos

La agencia de viajes debe:

- a) Demostrar y promover una participación activa en las diferentes actividades sociales, recreativas o benéficas convocadas por organizaciones comunales o empresas locales.
- b) Utilizar, promover y apoyar la comercialización de artesanías y productos característicos de la región fabricados por personas o empresas locales, en condiciones comerciales justas.

3.3 OTROS REQUISITOS**3.3.1 Seguridad**

La agencia de viajes debe:

- a) Exigir a sus proveedores el cumplimiento de las normas de seguridad en la prestación del servicio.
- b) Ejecutar acciones prácticas para garantizar la seguridad de los clientes y empleados en sus instalaciones.

- c) Adelantar acciones, en los destinos que opera y comercializa, para garantizar la seguridad de los viajeros en la prestación de los servicios.

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL OTORGAMIENTO DEL CERTIFICADO DE CALIDAD TURÍSTICA

Las agencias de viajes deben cumplir con el cien por ciento (100%) del total de los requisitos indicados en esta norma.

Si algún requisito no es aplicable a la agencia de viajes, ésta debe justificar su exclusión. La exclusión es justificable solamente cuando las características de la agencia de viajes y sus condiciones particulares no permitan cumplir ese requisito.

ANEXO A
(Informativo)**LEGISLACIÓN COLOMBIANA**

Este anexo presenta un listado de referencia, es decir, el conjunto específico de reglamentaciones, vigentes a la fecha de publicación de esta norma; no se constituye en una lista exhaustiva.

Este listado se incluye con propósitos informativos y no exime a la agencia de viajes de la responsabilidad de identificar la reglamentación que le es aplicable.

- 1) **Código Laboral**
- 2) **Código Sustantivo del Trabajo**
- 3) **Código de Procedimiento Penal**
- 4) **Código Civil**
- 5) **Código del Comercio**
- 6) **Decreto-Ley 2811 de 1973** Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al medio ambiente.
- 7) **Decreto 1608 de 1978** “Por el cual se reglamenta el Código Nacional de los Recursos Naturales Renovables y de protección al Medio Ambiente y la Ley 23 de 1973 en materia de fauna silvestre”.
- 8) **Decreto 53 de 2001** “Por el cual se dictan unas disposiciones relacionadas con la actividad de la agencia de viajes y se dictan otras disposiciones”.
- 9) **Decreto 1036 de 2007** “Por el cual se reglamenta el recaudo y el cobro de la Contribución Parafiscal para la Promoción del Turismo a que se refiere la Ley 1101 de 2006”.
- 10) **Decreto 502 de 1997** “Por el cual se definen la naturaleza y funciones de cada uno de los tipos de agencias de viajes de que trata el artículo 85 de la Ley 300 de 1996”.
- 11) **Ley 09 de 1979** Código Sanitario Nacional.
- 12) **Ley 70 de 1993** (Ley de Negritudes) “Por la cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política”
- 13) **Ley 99 de 1993** Ley General Ambiental de Colombia.
- 14) **Ley 300 de 1996** Por la cual se expide la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.
- 15) **Ley 1101 de 2006** “Por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 o Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones”.
- 16) **Ley 397 de 1997** Ley General de Cultura.

- 17) **Ley 679 de 2001.** “Prevención contra la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso con menores de edad”.
- 18) **Resolución 0584 de 2002** “Por la cual se declaran las especies silvestres que se encuentran amenazadas en el territorio nacional y se adoptan otras disposiciones”.
- 19) **Resolución 0572 de 2005** “Por el cual se modifica la Resolución No. 0584 del 26 de junio de 2002 y se adoptan otras determinaciones”.
- 20) **Resolución 0119 de 2002** “Por la cual se fijan unas reglas para el cumplimiento por parte de los prestadores de servicios turísticos de la obligación contemplada en el Artículo 16 de la Ley 679 del 3 de agosto de 2001”.
- 21) **Resolución 3537 de 2002** “Por la cual se autoriza el cambio de servicios de particular a público, de vehículos destinados a transporte especial y de turismo. Ministerio de Transporte”.

ANEXO B
(Informativo)**BIBLIOGRAFIA**

NTC 5131. Etiquetas ambientales Tipo I. Criterios para productos detergentes de limpieza.

INICIATIVA DE TUOPERADORES A FAVOR DEL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE (TOI). Sitio en internet www.toinitiative.org

MINISTERIO DE CULTURA. Ley 397 de 1997. Por la cual se desarrollan los Artículos 70, 71 y 72 y demás artículos concordantes de la Constitución Política y se dictan normas sobre patrimonio cultural, fomentos y estímulos a la cultura. Bogotá, 1997.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO. Ley 300 de 1996. Por la cual se expide la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones. Corporación Nacional de Turismo. Bogotá, 1996.

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Ley 1101 de 2006. Por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 – Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.

MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE. Ley 99 de 1993. Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA y se dictan otras disposiciones. Bogotá, 1993.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO. OMT, Sitio en Internet www.unwto.org

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO, OMT, - NACIONES UNIDAS. Código Ético Mundial para el Turismo. Santiago de Chile, 1999.

SISTEMA DE CERTIFICACIÓN EN SOSTENIBILIDAD DE COSTA RICA. Sitio en internet www.turismo-sostenible.co.cr

THE CENTER FOR ENVIRONMENTAL LEADERSHIP IN BUSINESS AND TOUR OPERATORS INICIATIVA FOR SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT. Compromiso de los tour operadores en la cadena de abastecimiento. Tres pasos hacia la sostenibilidad. 2004.

